

SOSTENIBILIDAD

INFORME 2015

cityexpress[®]
hoteles

Sobre este Informe

El Informe de Sostenibilidad de Hoteles City Express, S.A.B. de C.V. (“Hoteles City Express” o “la Compañía”) es un documento que describe las iniciativas y estrategias de la Compañía con respecto a su compromiso con el medio ambiente y con la responsabilidad social. La información presentada en este documento proviene de estadísticas y fuentes internas de la Compañía, así como de sus métricas clave de desempeño. Lo anterior con excepción de indicadores en donde se señalan las fuentes externas correspondientes.

Este Informe ha sido preparado con base en los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) y en función de la Guía 4. Algunas de las prácticas y resultados plasmados en el presente informe son auditadas o revisadas de forma externa por organismos internacionales tales como el Banco Mundial, el U.S. Green Building Council y el Instituto de Turismo Responsable, entre otros, sin embargo, el Informe en su contenido no cuenta con certificación alguna expedida por el GRI, ni con el aval de auditores externos expertos en la materia.

Es importante destacar que todas las iniciativas del Programa de Sostenibilidad, y las entidades seleccionadas para su respectiva operación, cumplen con las disposiciones de las Políticas de Partes Relacionadas y Políticas de Conflicto de Interés de Hoteles City Express.

El presente documento no pretende ser exhaustivo y no incluye toda la información que el lector quisiera conocer sobre los programas de sustentabilidad y responsabilidad social implementados por Hoteles City Express. Las declaraciones a futuro contenidas en este documento están basadas en planes de trabajo actuales y perspectivas de la administración de la Compañía, los cuales pueden estar sujetos a cambios.

Para Mayor Información...

Si desea mayor información al respecto de la Compañía por favor visite nuestro sitio web de Sostenibilidad: www.cityexpress.com/sostenibilidad



Hoteles City Express Hoy

109

hoteles

12,236

habitaciones

2.3

Millones de huéspedes

+2,800

Colaboradores

Presencia en

3

Países

Cobertura de

29

Estados en México

\$450

Millones de Valor Económico Distribuido¹

Hoteles en

61

Ciudades en México

+\$1,700

Millones de Ingresos Totales

1. Valor Económico Distribuido calculado como:
Pago de Nóminas por operación hotelera y administración, comisiones y gastos corporativos.

Contenido del Informe

Carta del Director General

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad | Visión Social Sostenible

Cuidar Nuestro Planeta

Fortalecer Nuestra Comunidad

Cuidar y Motivar a Nuestros Colaboradores

Ética y Gobierno Corporativo

Carta del **Director** General

Como parte del equipo de Hoteles City Express me enorgullece presentar nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad.

El reporte refleja nuestros esfuerzos y acciones estratégicas en prácticas de gobierno corporativo, ética empresarial, calidad de vida, ahorro de energéticos, innovación ambiental y vinculación con las comunidades que nos rodean. Así mismo, detallamos los proyectos e iniciativas que están siendo implementados por la Compañía y que buscan tener un impacto positivo en términos de desarrollo social, económico y ambiental de largo plazo.

El año 2015 fue un año lleno de retos y satisfacciones para Hoteles City Express, pusimos en operación más de 1,000 habitaciones, atendimos a cerca de 2.8 millones de huéspedes y cerramos el año con más de 100 hoteles en operación.

Cabe destacar que el año en cuestión, marcó un parteaguas en nuestra estrategia de Sostenibilidad, ya que fortalecimos nuestra plataforma a través del relanzamiento de mecanismos de alineación eficientes tales como el Comité de Sostenibilidad, la implementación de criterios de inversión social responsable y consolidamos nuestra estrategia al presentar extraordinarios resultados en todos los frentes de nuestras iniciativas.


Me siento muy orgulloso de poder decir que Hoteles City Express es un vehículo de generación de valor profundamente enfocado en maximizar rentabilidad social, ambiental y económica a todos los grupos de interés que lo rodean.

Continuaremos firmemente con la consecución de nuestros objetivos de crecimiento rentable y seguiremos apuntando a convertirnos en la cadena hotelera líder en México en prácticas de Sostenibilidad.

Muchas gracias por su confianza.



Ing. Luis Barrios Sánchez
Presidente del Consejo y Director General
Hoteles City Express S.A.B. de C.V.

A man with dark hair, wearing a dark blue suit jacket, a light blue shirt, and a red patterned tie, stands outdoors. He is leaning on a red ledge with his hands clasped. The background shows green foliage and a white wall.

“El objetivo de cada uno de nuestros hoteles es generar valor social y económico en las comunidades en las que operamos, cuidando y protegiendo el medio ambiente...”

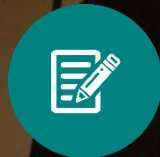
Ing. Luis Barrios Sánchez
Presidente del Consejo y Director General
Hoteles City Express

cityexpress
hoteles

VISION SOCIAL SOSTENIBLE



Cadena Hotelera
con una Política de
Sostenibilidad y comprometida
con la generación de valor
económico



**Certificaciones
Internacionales que avalan la**
rentabilidad económica, social
y ambiental de nuestros
proyectos



Prácticas Modelo
en Gobierno Corporativo, Ética
Empresarial y Calidad de Vida
para nuestros colaboradores



**Vinculación Social y
Motivación a
Colaboradores**
que genera resultados y
crea valor de largo
plazo

Política de Sostenibilidad

Ser una empresa hotelera innovadora en el cuidado del medio ambiente, buscando optimizar el uso de energía y agua, así como en la disminución en la generación de residuos

Así mismo, Hoteles City Express buscará convertirse en un catalizador del impulso a proyectos de alto impacto que generen valor a la sociedad y aumenten el bienestar social y económico de las comunidades en las que opera.

Esto último a través de apoyo a iniciativas relacionadas con emprendimiento, educación e inclusión para generar beneficios sostenibles y de largo plazo.

La Sostenibilidad es Nuestra Mejor Inversión



En 2015, Hoteles City Express obtuvo el distintivo **Empresa Socialmente Responsable** y lo renovó en 2016, escalando **110** posiciones en el ranking y alcanzando el lugar **45** de 362 empresas

De acuerdo a su compromiso de proteger el medio ambiente, Hoteles City Express contempla dentro de su programa de inversión en hoteles, la adopción de medidas e iniciativas sostenibles que incluyen: ahorro de energía y agua, reducción en generación de residuos, de acuerdo a su **Programa de Sostenibilidad**.

Adicional a ello, Hoteles City Express se encuentra en un proceso de **adopción continua** de las mejores prácticas de Sostenibilidad por lo que mide, compara, y mejora las iniciativas y acciones aplicadas por las empresas líderes en sostenibilidad corporativa.

Hoteles City Express cuenta con un compromiso de alineación de incentivos entre colaboradores, proveedores, accionistas y socios para **integrar la responsabilidad corporativa** en cada una de las decisiones.

Dentro de la inversión anual en activos que la Compañía realizó con el objetivo de abrir hoteles en 2015 se incluyen aprox.

\$140 millones

relacionados con la adopción de iniciativas de **eco-eficiencia** y de **optimización de recursos**

METAS DE SOSTENIBILIDAD

Uso de **energías renovables** en por lo menos

15%

de los hoteles de la Cadena en los próximos **5 años**

+5

iniciativas nuevas de responsabilidad social apoyadas **cada año**

Ejecución del **Plan de Sostenibilidad** para contribuir con la **conservación del medio ambiente** y la generación de **valor sostenido** a largo plazo

Búsqueda y aplicación constante de **nuevas tecnologías** para reducir de

2% a 5% anual

el consumo de **energía, agua y generación de desechos**

+3,000

empleos

directos e indirectos generados

Gestión **responsable** en la construcción y operación de hoteles

cityexpress[®]
hoteles

Comité de Sostenibilidad



El Comité de Sostenibilidad es el órgano que define, aprueba y supervisa la ejecución de la estrategia de Sostenibilidad en Hoteles City Express.

Con un reporte directo al Comité de Prácticas Societarias que informa de forma oportuna al Consejo de Administración sobre los esfuerzos e iniciativas implementadas, el Comité de Sostenibilidad se conforma por las distintas áreas clave de la organización.

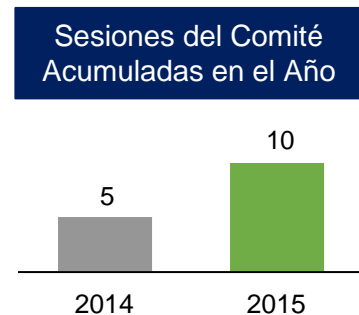
El principal objetivo del Comité de Sostenibilidad es vigilar que las decisiones de inversión, desarrollo y operación de la Compañía, estén orientadas a cumplir con las mejores prácticas de Sostenibilidad. Se busca que las iniciativas implementadas tengan un alto impacto, tanto social como ambiental, en las comunidades en donde Hoteles City Express opera en el largo plazo.

El Comité se conforma por **líderes agentes de cambio** en la organización los cuales son fuentes de influencia en sus respectivas áreas, así mismo representan un mosaico de posiciones jerárquicas para que las iniciativas sean adoptadas como un esfuerzo conjunto.

A través de este mecanismo, la Compañía alinea sus estrategias para robustecer su Plataforma de Responsabilidad Social y Ambiental y servir adecuadamente a todos sus grupos de interés.

+140 horas

dedicadas a la evaluación y ejecución de proyectos de **Sostenibilidad** en 2015



1. Inversión Socialmente Responsable corresponde a un mecanismo de evaluación de las decisiones de inversión de acuerdo al impacto e influencia social, ambiental y económica con la que cuentan los mismos, forma parte de las mejores prácticas en sostenibilidad a nivel internacional.

GESTION DE LA ESTRATEGIA



Hoteles City Express aprueba, comunica internamente y ejecuta anualmente un Programa de Sostenibilidad y Responsabilidad Social el cual se revisa de manera continua por el Comité de Sostenibilidad.

El programa cuenta con un presupuesto asignado a cada iniciativa estratégica así como mecanismos de evaluación de impactos en la rentabilidad social, ambiental y económica de la Compañía. Dichos presupuestos son propuestos por los miembros del Comité y autorizados por la Dirección de Finanzas así como por la Dirección General.

Finalmente, para garantizar la aplicación de esfuerzos con verdadero impacto, el Comité de a través de su Presidente comunica los resultados de sus iniciativas de forma trimestral al Comité de Prácticas Societarias quién a su vez informa al Consejo de Administración de la Compañía.

CUIDAR NUESTRO
PLANETA

cityexpress[®]
hoteles

Compromiso Ambiental desde el Diseño de los Hoteles



Como parte de sus esfuerzos en Sostenibilidad ambiental, Hoteles City Express realiza evaluaciones constantes para detectar las mejores prácticas que contribuyan al cuidado del medio ambiente.

Hoteles City Express se encuentra profundamente comprometido con el desarrollo sostenible, aplicando innovación tecnológica para potencializar la optimización en el uso de agua y energía, así como para la reducción en la generación de residuos. De esta manera incrementa la productividad de sus propiedades y protege al medio ambiente.

Para lograr lo anterior, la Compañía ha establecido métricas definidas que denomina como **Indicadores Clave del Desempeño Sustentable (SKPIs³)**. En ese sentido, cuenta con un sistema de auditoría interna y externa para validar que todos los insumos para la limpieza del hotel sean biodegradables y cumplan con su Política de Proveedores y Compras Sostenibles.



Tratamiento y reciclaje⁴ anual de 87.6 millones de litros de agua, equivalente a **35 albercas olímpicas**

Iluminación indirecta eficiente (**LED**) para disminuir el consumo energético



Uso de jabones que se degradan en **2 horas**

Uso de únicamente **2 cubetas** de agua para la limpieza de una habitación



Instalación de **equipos de alta eficiencia energética y de agua** (WC, válvulas y airadores de agua, etc.)

Aprovechamiento al máximo de **luz natural**



La Compañía pone en práctica estas iniciativas apuntando a su objetivo primordial, que es lograr **Eco-eficiencia** en todas las operaciones del negocio, desde la oficina central hasta cada uno de los hoteles.

Adicionalmente, gracias a todos estos esfuerzos, la Compañía cuenta con los márgenes de productividad más altos de la industria hotelera en México reflejo de la implementación de medidas sostenibles y de su compromiso con el medio ambiente que se plasma desde el diseño de arquitectónico y configuración de cada una de sus propiedades.

3. SKPIs son los indicadores clave del desempeño sustentable (*Sustainability Key Performance Indicators* por sus siglas en inglés), y representan uno de los principales criterios de medición del impacto ambiental de las empresas con las mejores prácticas de sostenibilidad en el mundo.



Nuestros hoteles presentan ahorros de:

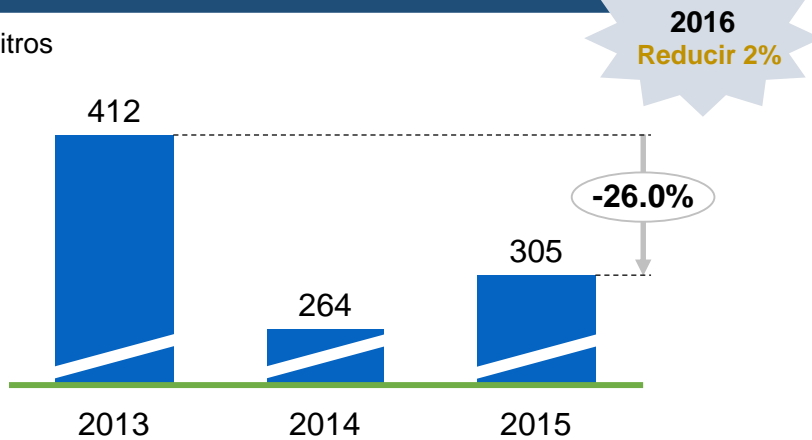
50% en energía
en agua **45%** y
36% en eficiencia de
materiales de construcción
ante otros edificios
comparables¹

1. Fuente: Reporte Diagnóstico otorgado por el Banco Mundial para los hoteles con certificación EDGE.

Indicadores **Clave** de Desempeño **Sustentable** (SKPIs)

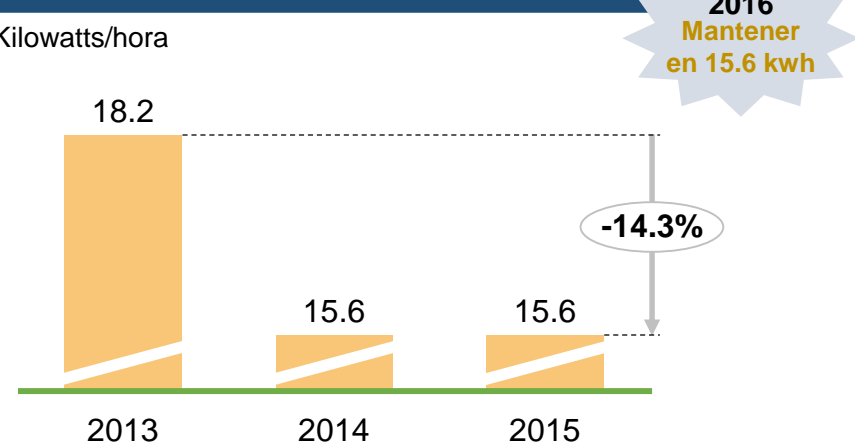
Consumo Promedio de Agua por Cuarto Noche Ocupado

Litros



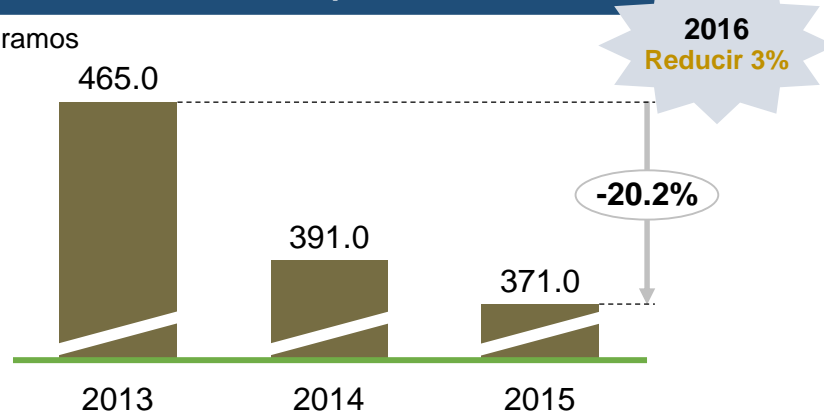
Consumo Promedio de Energía por Cuarto Noche Ocupado

Kilowatts/hora



Generación de Basura por Cuarto Noche Ocupado

Gramos



Consumo Promedio de Gas por Cuarto Noche Ocupado

Litros



A modern office lounge with two brown sofas, a wooden coffee table, and large windows. A woman is sitting on the sofa, and another person is visible in the background. The room is lit by three large, dark, conical pendant lights.

EL OBJETIVO CLAVE

MINIMIZAR

NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Esfuerzos Implementados con Impactos Inmediatos



Ahorro energético con respecto a la primera generación de hoteles gracias a la adopción de medidas sostenibles



Participación en Iniciativa del WWF: "La Hora del Planeta"



Búsqueda constante de tecnologías renovables



TURISMO RESPONSABLE



Evaluación constante del footprint a través de SKPIs



Involucramiento del huésped con cultura y tradiciones locales



Programas de educación ambiental y apoyo a biodiversidad local



Uso racional de energéticos y agua y separación de residuos



Uso de productos químicos biodegradables y desechables a base de fécula de maíz

Como parte de sus iniciativas en sostenibilidad, Hoteles City Express ha implementado un **Programa de Turismo Responsable**, con la finalidad de tener un impacto positivo en los huéspedes que visitan los hoteles de la Compañía.

Algunas de las iniciativas del programa de turismo responsable son:

- **Concientización** del huésped en el uso racional de recursos energéticos y agua
- **Involucramiento** del huésped con programas de protección a la biodiversidad (apoyo al Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza).
- **Uso de productos reciclados** como platos y vasos desechables de fécula de maíz.
- **Identificación y Separación** de residuos en contenedores específicos (papel, cartón, metal, plástico, basura orgánica, etc.).

De esta manera, Hoteles City Express se posiciona como una cadena hotelera mexicana preocupada por su impacto en el medio ambiente.

APOYO A LA BIODIVERSIDAD



Iniciativa en alianza con:



FONDO MEXICANO
PARA LA
CONSERVACIÓN
DE LA NATURALEZA, A.C.

Programas de Apoyo a la Biodiversidad

Como parte del Programa de Sostenibilidad, Hoteles City Express apoya al Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza (“F.M.C.N.”) a través de diversos programas de fomento a la biodiversidad del País.

Particularmente, durante los últimos 3 años, Hoteles City Express se unió a una campaña de protección del Águila Real Mexicana, dicha campaña consiste en otorgar donativos a través de la cobertura geográfica de los hoteles de la cadena para impactar positivamente sus ecosistemas y su conservación.

Actualmente el Águila Real, símbolo de México, se ve amenazada por la pérdida de su hábitat, envenenamiento accidental, persecución de cazadores, saqueo de nidos, venta ilegal, etc. Hoteles City Express se une a esta causa con la finalidad de fomentar la conservación de la naturaleza en México.

Por cada noche vendida, se realiza una aportación tripartita al proyecto proveniente por parte del hotel, por parte del F.M.C.N. y por parte de las Oficinas Centrales de la Compañía.

Resultados Actuales

- Establecimiento de **Área Natural Protegida** en el Desierto Árido de Zacatecas.
- Implementación de **sistema de monitoreo** en poblaciones de especies “presa” y especies primordialmente necesarias para supervivencia del Águila Real en Zacatecas y Baja California.
- Estrategia de **educación ambiental** sobre el Águila Real y su hábitat para habitantes de zonas vulnerables.
- **120** parejas de águilas protegidas.
- Incremento de **50** parejas de águilas desde el inicio del programa.



PORTAFOLIO INTEGRAL DE CERTIFICACIONES



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



BIOSPHERE
RESPONSIBLE
TOURISM



Certificaciones **Avaladas** por Organismos Internacionales



Hotel

Lineamientos de Gestión Ambiental efectivamente implementados



Departamento de Auditoría Interna

encargado de garantizar apego a los códigos y políticas sustentables



Revisión por organismos internacionales

encargada de evaluar los hoteles certificados

Hoteles City Express cuenta con un amplio Portafolio de Certificaciones las cuales avalan su compromiso con la Sostenibilidad.

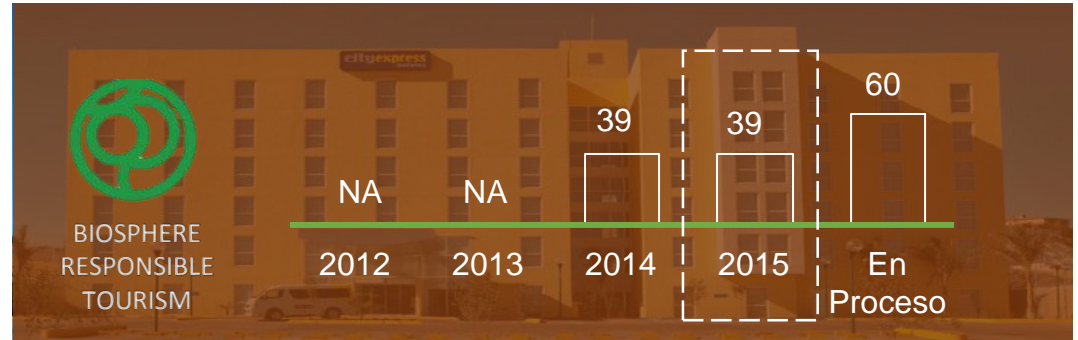
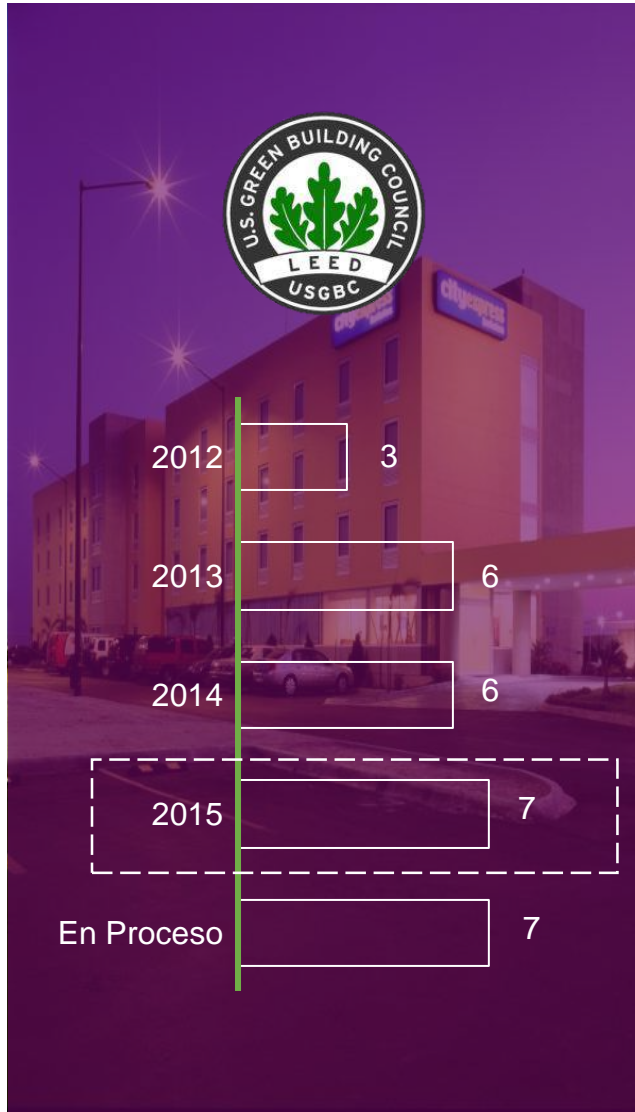
Para poder certificar sus hoteles, la Compañía realiza un proceso de **evaluación y auditoría** por parte de organismos internacionales cuyo objetivo es verificar que se cumplan los **máximos estándares de protección al medio ambiente**, optimización en el uso de energéticos, agua y desechos así como la implementación de prácticas robustas de vinculación social.

En ese sentido, el **100% de los hoteles de la Compañía operan bajo los mismos estándares** de construcción, equipamiento y uso de energéticos y agua lo cual le permite a Hoteles City Express llevar un control preciso y en tiempo real del consumo y ahorros en cada una de sus propiedades.

Adicional a lo anterior, la Compañía capacita constantemente a sus colaboradores para garantizar el cumplimiento de estándares de sostenibilidad en sus hoteles desde su apertura.

Así mismo, anualmente Hoteles City Express es sometido a una revisión realizada por entidades externas que auditan su apego a los códigos y reglamentos de sostenibilidad, las cuales se encuentran bajo los criterios de la **Conferencia de las Naciones Unidas para la protección del Medio Ambiente** y del Desarrollo Sostenible y de directrices de la **Organización Mundial de Turismo** y de la **UNESCO**.

Portafolio de Certificaciones





FORTALECER
NUESTRA
COMUNIDAD

Generar Valor de Largo Plazo

APOYO AL EMPREDIMIENTO

Apoyar al desarrollo de ideas de negocio que generen valor y crecimiento

EDUCACIÓN Y CULTURA

Fomentar el desarrollo de capacidades y difusión cultural

INCLUSIÓN

Garantizar la participación y la protección de grupos vulnerables en la plantilla laboral

Hoteles City Express es una red de impacto social positivo ampliamente diversificada en México. La Compañía apoya proyectos socialmente responsables que **generan beneficios de largo plazo** en las comunidades en las que opera.

De igual forma, Hoteles City Express busca impulsar el desarrollo social, ambiental, y económico enfocando sus esfuerzos a través de su Programa de Sostenibilidad en donde se establecen las principales iniciativas y apoyos estratégicos a programas de **vinculación social**.

Hoteles City Express busca convertirse en un catalizador de valor y mantener una estrecha relación de diálogo y colaboración con cada una de las comunidades de sus hoteles. La Compañía aún cuenta con un largo camino por recorrer, pero considera que se mueve en la dirección correcta.

Los esfuerzos en responsabilidad social de Hoteles City Express se clasifican en 3 dimensiones que contribuyen a generar valor económico y social de largo plazo: a) **Apoyo al Emprendimiento**, b) **Educación y Cultura** y c) **Inclusión Social**

Adicionalmente, el Comité de Sostenibilidad de Hoteles City Express evalúa de forma continua nuevas oportunidades de innovación social para continuar fortaleciendo nuestra plataforma de vinculación.

A man in a dark suit is seated at a desk, focused on his laptop. The laptop screen displays a website with various images and text. In the background, a woman in a dark blazer is seated at another desk, looking down at some papers. The office environment includes a fire extinguisher on the wall, a security camera on the ceiling, and large windows. The scene is dimly lit, suggesting an evening or indoor lighting.

EMPRENDIMIENTO

IGUAL A CRECIMIENTO

AYUDAR A DESARROLLAR IDEAS DE NEGOCIO

Hoteles City Express se enfoca en promover el desarrollo económico a través de la ayuda a programas que promuevan el emprendimiento de alto impacto. En ese sentido coadyuva a consolidar más empresas y a hacer crecer al País.

De igual forma, Hoteles City Express se encuentra comprometido con el **desarrollo de proyectos sociales y económicamente rentables** en México, como reflejo de ello, ha decidido apoyar emprendedores con ideas innovadoras a través de distintas instancias dependiendo de la etapa de madurez de cada proyecto o idea.

Alianzas con Instituciones



Programas y recursos que potencian tu viaje como emprendedor.



Emprendimiento

Alianza con **Techstars**

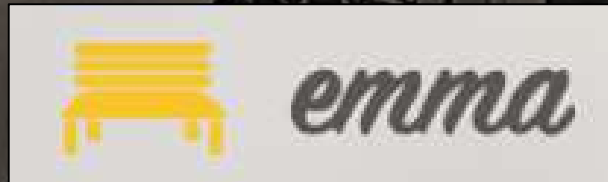


Techstars es una organización sin fines de lucro dedicada a fomentar el emprendimiento, liderazgo y comunidades fuertes.

La organización cuenta con distintas iniciativas dentro de las cuales la de mayor impacto es el **Startup Weekend** en donde expositores presentan sus ideas y proyectos y se convierten en parte de una comunidad de emprendedores durante **54 horas**, a la vez que acceden a **una red global de líderes** con la misión de inspirar, educar y empoderar a otros emprendedores.

Hoteles City Express se ha convertido en una extensión de Startup Weekend aún en sus propias instalaciones, **proporcionando hospedaje gratuito** a los participantes de cada evento.

GRACIAS A ESTA
ALIANZA EN 2015



www.miemma.com

OBTUVO EL
PRIMER LUGAR
EN EL
PREMIO AL ESTUDIANTE
EMPREENDEDOR 2016



EPIC Lab¹ es el Centro ITAM de Creatividad, Innovación y Emprendimiento. Una iniciativa y modelo del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) para **fomentar y apoyar la cultura emprendedor dentro y fuera de sus aulas** a la vez que contribuye con la generación de valor económico de largo plazo.

La iniciativa se enfoca en la **capacitación de emprendedores a través de talleres de alto impacto**, así como en la coordinación de concursos de emprendimiento. Actualmente EPIC Lab en alianza con el Instituto de Tecnología de Massachusetts (M.I.T. por sus siglas en inglés) realiza el concurso Global Founders' Skills Accelerator en donde jóvenes tienen la capacidad de presentar sus proyectos ante un panel de expertos y obtener mentoría y apoyo para el mismo.

Hoteles City Express apoya la iniciativa **albergando en sus hoteles 3 talleres** y alrededor de **40 horas de capacitación** así como en la **organización de conferencias magistrales** e iniciativas adicionales de Epic Lab. Adicionalmente Hoteles City Express es **patrocinador y juez de la Generación Epic**, el primer concurso de emprendimiento basado en la metodología de los 24 pasos para emprender del M.I.T.

“GRACIAS A EPIC LAB DESCUBRÍ MI
VOCACIÓN:

SOY EMPRENDEDOR”

Equipo Blue Data – Concurso MIT Global Founders' Skills Accelerator



PROGRAMA DE ACELERACIÓN

cityexpress®
hoteles

THE
POOL

The Pool¹ es un centro líder en emprendimiento, desarrollo y aceleración de negocios de alto impacto a través de mentores con amplia experiencia.

A través de la alianza con The Pool, Hoteles City Express ha implementado un Programa de Aceleración para proyectos relacionados con **tecnologías de información e innovación digital** en México.

El **Programa de Aceleración** comprende una **beca** para 3 personas de cada proyecto para hacer uso de las instalaciones y **mentoría de todo el equipo de The Pool**, mentoría por parte de **directores ejecutivos de Hoteles City Express** y en **algunos casos validación y pruebas piloto** de los productos o servicios ofrecidos por parte de los emprendedores.

Actualmente Hoteles City Express ha otorgado 10 becas en los últimos 2 años que se han traducido en 3 proyectos actualmente operando y **5 proyectos en fase de prelanzamiento**.



TECNOLOGÍAS VERDES

GreenMomentum

A través de su alianza con **Green Momentum**, Hoteles City Express apoya el desarrollo y crecimiento de empresas enfocadas **en tecnologías limpias** a través del Clean Tech Challenge .

Clean Tech Challenge busca desarrollar empresas de tecnología innovadoras y verdes con modelos de negocio disruptivos con el fin de promover el emprendimiento de innovación sostenible.

Clean tech es un modelo de aceleración abierta y capacitación continua para el desarrollo de **empresas de base tecnológica**, mediante el apoyo y acercamiento a fuentes de financiamiento e inversión.

La Compañía apoya a través del **hospedaje gratuito de los participantes del concurso**, así como con la posibilidad de **implementación del proyecto ganador en los hoteles de la Compañía**. Derivado de esta iniciativa, la Compañía colocó como una prueba piloto **Paneles Parabólicos Calentadores de Agua** en el hotel City Express Guadalajara Expo, idea ganadora del Cleantech Challenge en 2015.

A través de esta iniciativa, Hoteles City Express impulsa el emprendimiento focalizado en proyectos que influyan de **forma innovadora con el medio ambiente**.



EDUCACIÓN Y
CULTURA

Esfuerzos en Educación y Cultura

Como parte de sus iniciativas en educación y cultura, Hoteles City Express contribuye con distintos organismos con el fin de incentivar el conocimiento y fomentar la cultura en México.

Algunas alianzas de Hoteles City Express incluyen las siguientes:

- **Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA):** a través de un esfuerzo continuo la Compañía impulsa a sus colaboradores en niveles operativos a concluir sus estudios de preparatoria, de igual forma, Hoteles City Express apoya a la institución en la difusión de sus programas de alfabetización y capacitación continua.
- **Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVYT):** por medio de esta alianza, Hoteles City Express se une a un esfuerzo de capacitación continua para el mejoramiento de las condiciones de trabajo de sus colaboradores así como de otras empresas.
- **Consejo de la Comunicación – Programa Diviértete Leyendo.** La Compañía, como miembro del Patronato del Consejo de la Comunicación se une a la campaña “Leer más” para incentivar la lectura en jóvenes y adultos con el fin del mejoramiento de las habilidades lingüísticas y de expresión de los mismos.
- **Museo Universitario de Arte Contemporáneo:** Apoyo al MUAC a través de donación de cuartos noche con el objetivo de instalación de exposiciones y hospedaje de ponentes clave del arte contemporáneo internacional, así como la difusión cultural de contenidos a través de medios electrónicos.



Actualmente, la Compañía se encuentra en proceso de despliegue de una **iniciativa de fomento lectura al interior y exterior de la organización** cuyo objetivo es incrementar el nivel educativo y cultural de los colaboradores así como generar círculos positivos de cultura.

A man in a dark polo shirt and khaki pants stands on the left, holding a suitcase handle and looking towards a woman on the right. The woman, wearing a white long-sleeved shirt and a name tag, stands behind a reception counter. The background features a wall of wooden blocks and a green sign that reads "cityexpress junior".

cityexpress
junior

INCLUSIÓN
SOCIAL

Programa de **Inclusión Laboral**



Derivado de su **amplia presencia geográfica** en 29 estados y más de 60 ciudades en México, Hoteles City Express busca ser un catalizador positivo en todas las comunidades en donde cuenta con presencia.

En ese sentido, a partir de la segunda mitad de 2015 la Compañía **comenzó con una prueba piloto de su Programa de Inclusión** contratando e **integrando** a su plantilla en los hoteles del norte del País **colaboradores con capacidad auditiva limitada** para ocupar posiciones desde recepción, camarista hasta roles administrativos.

A través de la implementación de esta iniciativa, los hoteles bajo el programa de inclusión han presentado una **disminución significativa en su rotación** (alcanzando niveles menores al 8% en todos los casos).

Actualmente la Compañía se encuentra en la etapa de despliegue de su Programa a nivel cadena y **espera alcanzar el 50% de sus hoteles bajo este programa en los próximos años.**

Así mismo, la Compañía contempla la integración de personal con otro tipo de discapacidades a su plantilla laboral tales como discapacidad motriz y mental hasta segundo nivel. La Compañía contempla implementar una prueba piloto en las Oficinas Centrales de Hoteles City Express.



En México, sólo 30% de las personas con capacidades diferentes consiguen un empleo formal digno, el desafío como país aún es grande: eliminar la discriminación y la exclusión.

Hoy City Express está contribuyendo para fomentar la inclusión en México”

Héctor Navarro

Subdirector de Capital Humano
Responsable del Programa de Inclusión

Leidy Estefanía

Camarista con Capacidad Auditiva
Limitada contratada en el hotel City Express
Monterrey Aeropuerto



**SOBRAN
LAS PALABRAS**

Ayudar a **Fortalecer** Nuestras **Comunidades**

Además de sus iniciativas de responsabilidad social, Hoteles City Express en su operación cotidiana contribuye con el mejoramiento de las comunidades en donde opera a través de acciones locales que permiten el desarrollo integral de las mismas.

- **Red de Iniciativas Locales** con el objetivo de atender las necesidades de las comunidades de nuestros hoteles
- **Apoyo al Programa Paisano** con tarifas preferenciales, guías específicas y orientación turística y de viaje para connacionales en la temporada vacacional de verano y decembrina.
- **Campañas de donativos en especie** tales como el otorgamiento de blancos en buen estado, equipos de aire acondicionado, colchones y TVs, entre otros, a organizaciones sin fines de lucro o de la asociación civil.
- **Jornadas de reforestación**, programas de creación de composta orgánica y otras iniciativas locales para la conservación del medio ambiente y la vinculación social.

Estos esfuerzos son coordinados y regulados a través de una Política de Donativos y Voluntariado efectivamente implementada y ejecutada por el Comité de Sostenibilidad de la Compañía.

Adicionalmente a los esfuerzos anteriormente mencionados, Hoteles City Express se encuentra comprometido con el desarrollo de proveedores locales que a través de prácticas de mercado justas logren desenvolverse económicamente.



Apoyo a organizaciones con **alto impacto social**



Política de Donativos y Voluntariado establecida



Participación por primera vez en el Día **Mundial del Voluntariado** en 2015



Campaña constante de **donativos en especie** (blancos y equipamiento)

Comparación constante con esfuerzos de responsabilidad social de otras empresas



Apoyo al **Programa Paisano** para el recibimiento de mexicanos



Proveedores que crecen a la par de la Compañía



PROGRAMA DE LIMPIEZA DE PLAYAS

Implementado por los hoteles City Express y City Express Suites Playa del Carmen



INICIATIVAS LOCALES QUE

DEJAN HUELLA



“EL DESARROLLO SOSTENIBLE ES
PRIORIDAD
PARA CITY EXPRESS...”

Santiago Mayoral
Responsable del Comité de Sostenibilidad de
Hoteles City Express

COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE



Objetivo Cubierto por el Programa de Sostenibilidad

Prioridad 2016



CUIDAR Y MOTIVAR

A NUESTROS

COLABORADORES

Alto Crecimiento Ligado a Generación de Empleos

Hoteles City Express es la cadena líder en crecimiento en México, con un incremento de su portafolio planeado de alrededor de 18 hoteles por año durante los próximos 3 años, estas cifras la colocan como una de las empresas del sector hotelera con más alta generación de empleo.

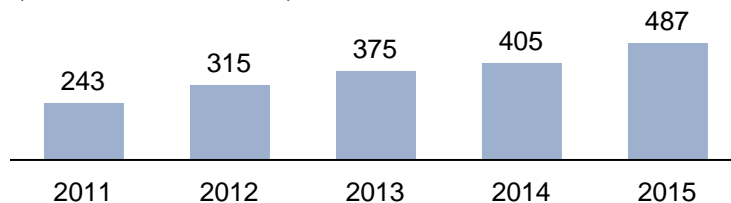
Gracias a su planeación y operación eficiente, Hoteles City Express genera alrededor de **25 empleos directos y 60 indirectos** en su operación cotidiana en **cada hotel**. Adicionalmente, en el proceso de desarrollo de dichos hoteles, la Compañía genera **85 empleos directos y 150 indirectos**.

Lo anterior convierte a Hoteles City Express en un importante generador de empleo para México, produciendo un impacto positivo en las distintas comunidades aumentando el bienestar social de las mismas.

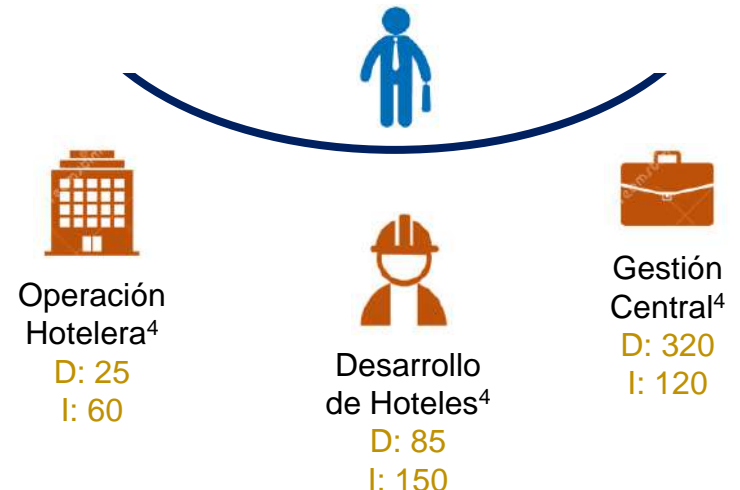
De igual forma, Hoteles City Express confía en sus mecanismos de selección de talento así como en el valor compartido que genera al contratar a sus colaboradores por medio de **esquemas de contratación directa NO tercerizada**.

Valor Económico Generado y Distribuido

Pago de Nóminas por operación hotelera y administración, comisiones y gastos corporativos. Cifras en millones de pesos



Fuentes de Generación de Empleo



4. D: Empleos Directos Generados, I: Empleos Indirectos generados, para el caso de Operación Hotelera implica el promedio de empleos en la puesta en operación de un nuevo hotel, para el caso de Desarrollo de Hoteles implica el promedio de empleos durante el proceso de desarrollo del mismo y para el caso de Gestión Central implica los empleos generados en promedio por las Oficinas Centrales de Hoteles City Express



EQUIPOS TALENTOSOS ALTAMENTE MOTIVADOS

Hoteles City Express busca que cada día en la vida de nuestros colaboradores sea una grata experiencia, es por ello que buscamos siempre la más **alta satisfacción** para obtener su compromiso total hacia los proyectos de la organización.

A través de procesos y mecanismos claramente definidos, todos los colaboradores son parte integral de nuestra estrategia, participando y proponiendo iniciativas de **innovación y mejora continua**.

Compromiso
Con la equidad de
género



59%
de los
colaboradores
son **mujeres**

+3,000

Empleos directos e indirectos generados en obra y operación

Diálogos de **Confianza** y Comunicación

Hoteles City Express construye y mantiene relaciones y diálogos de confianza con todos sus colaboradores y funcionarios al comunicar periódicamente sus resultados, acciones e iniciativas, así como sus estrategias logrando la inclusión de todos sus grupos de interés.

Para garantizar dicha comunicación, la Compañía ha implementado diversas acciones estratégicas tales como:

- **Publicación de Revista “Comunidad City”** para permear la estrategia de la Compañía.
- Fortalecimiento del Departamento de **Comunicación Interna**.
- Generación de campañas de innovación y cambio organizacional.
- **Capacitación y Coaching** a funcionarios para la difusión en cascada de la comunicación desde el nivel ejecutivo hasta el nivel operativo.
- Aplicación Constante de **Encuesta de Clima Organizacional** de forma anónima y a completitud de todo el personal.

Así mismo, Hoteles City Express fomenta prácticas de trabajo flexibles que permiten a sus colaboradores lograr un **balance adecuado** entre el desarrollo profesional y la familia al tiempo que el colaborador agrega valor y contribuye con el éxito de la organización.

Todos los colaboradores de Hoteles City Express cuentan con **libertad total de asociación** a los sindicatos actuales o nuevos que deseen agregarse al registro, de igual forma la Compañía cuenta con un profundo compromiso por el respeto a los derechos humanos incluyendo un apoyo total a madres solteras, personal con capacidades diferentes y **mujeres embarazadas**.



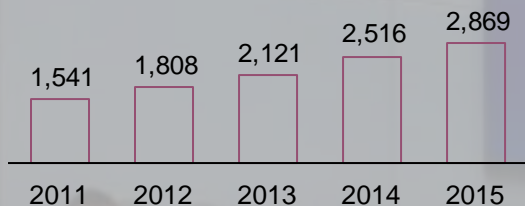
Apoyo a madres
futuras y actuales

Balance adecuado
Entre trabajo y familia que
permite el **desarrollo**
profesional

INDICADORES DE GESTIÓN LABORAL

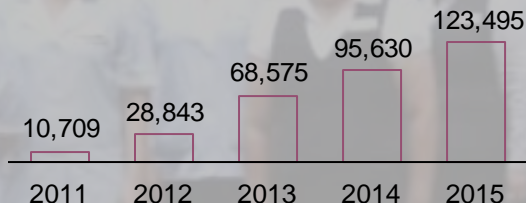
Crecimiento en Empleos Generados

Número de colaboradores contratados



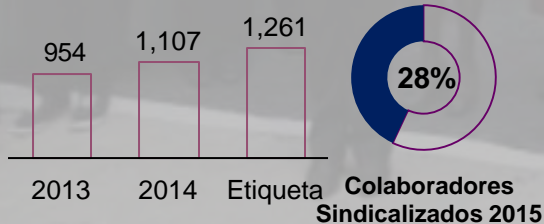
Capacitación a Colaboradores

Horas de capacitación acumuladas anualmente



Relación con Sindicatos

Número y porcentaje de colaboradores sindicalizados



+27,800

Horas de capacitación impartidas en 2015

34 años

Es la edad promedio de la plantilla de colaboradores

35%

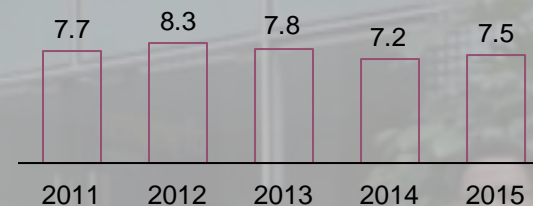
del total de colaboradores son madres solteras

44%

de las posiciones directivas y gerenciales son mujeres

Índice de Rotación

Despidos y Renuncias / Número de Colaboradores

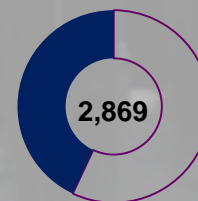


Índice de Ausentismo

Número de faltas / Número de días laborables



Equidad de Género



2015

Colaboradores por Género

- Femenino: 1,681 (59%)
- Masculino: 1,188 (41%)

Garantías de **Calidad** de Vida de **Colaboradores**



ÉTICA Y GOBIERNO

cityexpress
hoteles



Gobierno **Corporativo** Sólido



Consejo de Administración y Equipo de Dirección Ampliamente Calificado

+100 años
de Experiencia en conjunto

+22 mil
cuartos hoteleros desarrollados

94%
Float público

El **mejor equipo** de desarrollo y gestión en la industria hotelera en Latinoamérica



Código de Ética
efectivamente implementado con colaboradores y proveedores



+250
Acercamientos con inversionistas nacionales e internacionales en 2015

Hoteles City Express cuenta con un **Consejo de Administración** que representa los intereses de todos los accionistas y es la máxima autoridad dentro de la Compañía.

El Consejo de Administración se conforma por un grupo de **13 profesionales** en múltiples áreas de la industria y con amplia trayectoria.. De ellos, **12 miembros son independientes**, con lo que se garantiza la adecuada alineación a los intereses del público inversionista. El Consejo cuenta con un estricto mecanismo de evaluación anual para monitorear sus decisiones y resultados.

Hoteles City Express es una empresa pública con el **94% de su participación accionaria en manos del Gran Público Inversionista**, el equipo directivo cuenta con menos del 6% de la participación accionaria total. Así mismo, la Compañía cuenta con respaldo institucional a través de la participación de fondos internacionales y nacionales.

Hoteles City Express cuenta con un **Código de Ética** establecido, así como con un estricto Compromiso Anticorrupción donde cada uno de los colaboradores, directivos y proveedores se encuentran obligados a cumplirlos.

MEJORES PRÁCTICAS DE ÉTICA CORPORATIVA

Hoteles City Express cuenta con diversos **mecanismos para garantizar el desempeño ético** de todas sus operaciones.

- **Código de Ética** efectivamente implantado y permeado a lo largo de toda la organización a través de sesiones anuales de capacitación y aceptación del mismo por parte de todos los colaboradores y proveedores con el fin de operar con altos estándares y eliminar conflictos de interés.
- **Política Anticorrupción** y adhesión a lineamientos y estándares anticorrupción de organismos internacionales tales como el Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional (IFC).
- **Lineamientos de Prácticas de Mercado Justas** antimonopólicas y antidumping aplicables a las operaciones internas como a nuestros proveedores.
- **Política de Derechos Humanos y No Discriminación** orientada a eliminar por completo la discriminación e impulsar la equidad de género y la inclusión laboral.
- **Mecanismos objetivos de evaluación** de colaboradores y Comité de Compensaciones con reporte directo al Consejo de Administración.

Adicionalmente, Hoteles City Express cuenta con **Medios de denuncia confidenciales** y anónimos gestionados por terceros, así como un **Comité de Ética** con amplia experiencia que rinde cuentas al Consejo de Administración para garantizar la eliminación de conflictos de interés y la correcta aplicación del Código.

Así mismo, el **compromiso cívico** de Hoteles City Express va más allá de sus hoteles, la Compañía incentiva a todos sus colaboradores a participar con la sociedad y a ser catalizadores de impactos positivos en el cuidado al medio ambiente y vinculación social en las comunidades de las que forman parte.

Nuestras Políticas
Establecen

Cero

Tolerancia a la
Corrupción

Equilibrio en la Toma de Decisiones y Protección de **Accionistas Minoritarios**

Desde su fundación, Hoteles City Express ha planeado con miras a la expansión y al retorno de sus accionistas, por ello, la Compañía cuenta con mecanismos de control para garantizar los derechos de todos sus accionistas y grupos de interés plasmados directamente en **estatutos sociales** orientados a **proteger a los accionistas minoritarios**.

Hoteles City Express se encuentra profundamente comprometido con la transparencia de su información y resultados, mediante la entrega de resultados oportunos y veraces a todos sus inversionistas. Se cuenta con prácticas de **auditoría interna y externa**, así como publicación de resultados a través de distintos canales de comunicación, incentivando a los inversionistas de la Compañía a comentar su desempeño a través de reuniones y conferencias telefónicas periódicas.



Consejeros de Hoteles City Express son **Independientes** y no se encuentran relacionados de forma directa con la administración y operación del negocio

95%

Cumplimiento con **Código de Mejores Prácticas Corporativas** de la BMV²

Relación Estrecha

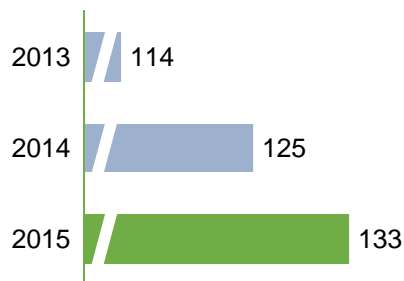
Con Casas de Bolsa y Accionistas para incentivar la participación de los mismos en la toma de decisiones en Asambleas

2. BMV: Bolsa Mexicana de Valores. En cuanto al código de mejores prácticas corporativas es un código implementado por la Bolsa Mexicana de Valores con el objetivo de que las emisoras se alineen a los estándares mínimos de ética y gobierno corporativo, para mayor información: http://www.bmv.com.mx/wb3/wb/BMV/BMV_cmpe

Transparencia y Prácticas de Mercado Justas

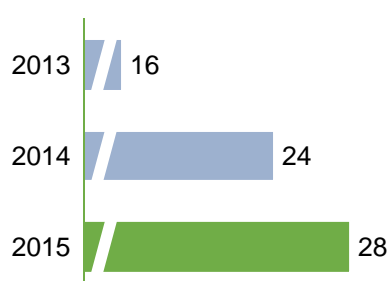
Proveedores de Construcción de Hoteles

Número de Proveedores Acumulado



Número de Licitaciones Realizadas

Número de Licitaciones en el Periodo

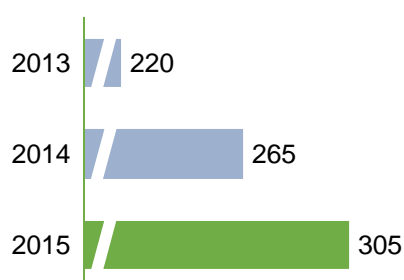


Hoteles City Express es la cadena hotelera de mayor crecimiento en México, con un incremento en número de cuartos del 30% anual en promedio durante la última década. La Compañía planea continuar con este crecimiento para duplicar su tamaño en los próximos años poniendo en operación entre 14 y 18 propiedades cada año durante los próximos 3 años.

Durante el proceso de desarrollo de cada hotel, Hoteles City Express garantiza la **transparencia** a través de mecanismos de concurso y licitación para la construcción y equipamiento de sus nuevos hoteles. Así mismo, en la continuidad de sus operaciones diarias, la Compañía establece un cuidado especial en la selección de cada uno de sus proveedores.

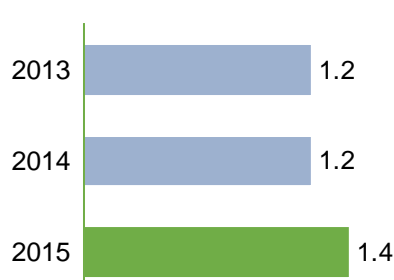
Total de Participantes en Licitaciones

Número Acumulado de Participantes




Inversión en Activos Hoteleros

Inversión Anual en millones de pesos



Todos los proveedores de la Compañía deben atravesar por un proceso de aprobación en donde se evalúa su compromiso ético, de protección al medio ambiente, su competitividad económica y el impacto en bienestar social y económico que generaría su contratación.

Así mismo, todos los proveedores de Hoteles City Express han sido seleccionados con base en su cumplimiento con una **Política de Proveedores y Compras Sustentable**. Así mismo, todos los proveedores de la Compañía conocen y han suscrito el Código de Ética.



Para consultar mayor información
sobre el **Código de Ética**, Política
Anticorrupción, Política de Derechos
Humanos y No Discriminación y otros
documentos de **Gobierno
Corporativo** favor de consultar

www.cityexpress.com/inversionistas/gobierno-corporativo



“BUSCAMOS SER UN CATALIZADOR DE
IMPACTOS POSITIVOS
EN LAS COMUNIDADES EN DONDE ESTAMOS...”

Lic. Blanca Herrera
Directora de Servicios de Franquicias y Mercadotecnia
Hoteles City Express

HOSPEDANDO NUESTROS
MEJORES VALORES
SOSTENIBILIDAD 2015

cityexpress[®]
hoteles